

Oznaka: Politika informacijske sigurnosti	Verzija: 3
Klasifikacija: Javno	Strana: 1/3

## Politika informacijske sigurnosti

Oznaka: Politika informacijske sigurnosti	Verzija: 3
Klasifikacija: Javno	Strana: 2/3

### 1. Povijest verzija dokumenta

Verzija	Datum	Detalji	Izradio	Odobrio
1.	13.09.2017.	Politika informacijske sigurnosti	Sonja Grgić Barbir	Barbara Cerinski, Bernhard Melischnig
2.	23.11.2021	Ažurirana politika sukladno promjeni slogan	Sonja Grgić Barbir	Barbara Cerinski, Bernhard Melischnig
3.	13.06.2024	Ažurirana politika sukladno ISO 27001:2022 normi	Snježana Grgić	Bernhard Melischnig, Ivana Žitnik

Oznaka: Politika informacijske sigurnosti	Verzija: 3
Klasifikacija: Javno	Strana: 3/3

## Politika informacijske sigurnosti

EOS Matrix jedna je od vodećih tvrtki za upravljanje potraživanjima u Hrvatskoj. Naše osnovne aktivnosti poslovanja su naplata i otkup potraživanja. Članica smo međunarodne EOS Grupe, vodećeg europskog pružatelja finansijskih usluga izvan reguliranog bankarskog i osiguravateljskog sektora.

*Changing finances for the better* - je tvrdnja koja sažima način na koji radimo i zbog koje težimo ispunjenju visokih standarda informacijske sigurnosti i njihovom kontinuiranom unaprjeđenju.

Kao dio EOS Grupe, posvećeni smo jasno definiranim vrijednostima. Sigurnost osobnih podataka držimo temeljnim pravom pojedinca, a čuvanje tih podataka smatramo svojom dužnošću. Osiguranje integriteta, povjerljivosti i raspoloživosti podataka naš je imperativ.

Sa svojim klijentima surađujemo kao pružatelj usluge i partner, dok se prema dužnicima odnosimo kao prema klijentima naših klijenata. Naš fokus je na zajedničkom pronalaženju rješenja koja zadovoljavaju sve uključene strane primjenom najviših standarda informacijske sigurnosti i zaštite osobnih podataka.

Upravljamo informacijskom sigurnošću redovitim postavljanjem, ažuriranjem i praćenjem ostvarenja ciljeva tako što:

- trajno pratimo i unaprjeđujemo sustav informacijske sigurnosti
- nadziremo naše rizike te ih svodimo na prihvatljivu razinu
- osiguravamo kontinuitet poslovanja
- podižemo svijest o važnosti informacijske sigurnosti
- štitimo privatnost korisnika i zaposlenika kroz stroge kontrole i politike privatnosti
- implementiramo i koristimo threat intelligence alate i tehnike za prepoznavanje, analizu i odgovaranje na prijetnje informacijskoj sigurnosti.

Informacijska sigurnost je ključna za naš uspjeh i zadovoljstvo svih zainteresiranih strana. U tu smo svrhu odabrali postupati sukladno međunarodno priznatoj normi ISO/IEC 27001:2022 i smjernicama Otto Grupacije te naše poslovanje redovito usklajujemo sa svim zakonskim i ostalim propisima koji se odnose na zaštitu podataka.

U Zagrebu, 13.06.2024

Za EOS Matrix d.o.o.

Bernhard Melischning, director




---




---

Ivana Žitnik, director

