

## **Informacije o obradi osobnih podataka dužnika putem EOS CHATBOT**

Voditelj obrade osobnih podataka, društvo EOS Matrix d.o.o. sa sjedištem Zagreba, Horvatova 82, OIB: 76674680107 zastupano po direktorima Barbari Cerinski i Bernhardu Melischnigu, putem EOS CHATBOT virtualnog asistenata (dalje: EOS CHATBOT) prikuplja podatke dužnika u svrhu davanja povratnih informacija dužnicima o njihovim dugovanjima koje imaju prema društvu EOS Matrix d.o.o.

1. Osobni podaci prikupljaju se i obrađuju isključivo na temelju privole dužnika kako bi se dužnicima dala informacija o njihovim dugovanjima ili dugovanju koje imaju prema društvu EOS Matrix d.o.o.
2. Osobni podaci koje dužnici unose u EOS CHATBOT radi njihove identifikacije su ime i prezime; OIB; e-mail ili broj telefona ili mobitela (najmanje tri identifikatora)
3. Dužnik ima pravo u svakom trenutku povući privolu. Opoziv privole za obradu osobnih podataka može se podnijeti putem slanja pismena na adresu sjedišta društva EOS Matrix d.o.o., Horvatova 82, Zagreb, putem slanja e-maila takvog sadržaja na e-mail adresu: [kontakt@eos-matrix.hr](mailto:kontakt@eos-matrix.hr) te pozivom na broj telefona +385 01 6407 100.
4. Osobni podaci bit će izbrisani iz baze podataka voditelja obrade odmah po povlačenju privole, a najkasnije u roku od 15 dana od dana povlačenja. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.
5. Ispitanici svoja prava prema propisima o zaštiti osobnih podataka besplatno ostvaruju obraćanjem putem redovne pošte na adresu sjedišta Društva s naznakom „za Službenika za zaštitu osobnih podataka“ ili elektronskim putem na e-mail adresu Službenika za zaštitu osobnih podataka Društva: [dpo@eos-matrix.hr](mailto:dpo@eos-matrix.hr)
6. Dužnik ima pravo na pristup informacijama o obradama osobnih podataka, pravo i obvezu ispravka netočnih podataka te pravo uputiti prigovor voditelju obrade na prethodno navedene kontakte te Agenciji za zaštitu osobnih podataka.
7. Pojedine procese obrade osobnih podataka voditelj obrade obavlja koristeći usluge vanjskih suradnika uz primjenu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite podataka.
8. Za sve detaljnije informacije vezano za zaštitu osobnih podataka upućujemo na primjenu Politike privatnosti društva EOS Matrix d.o.o. na [www.eos-matrix.hr](http://www.eos-matrix.hr)
9. Za ostale prigovore koji se ne odnose na obradu osobnih podataka upućujemo da se obratite na e-mail adresu: [kontakt@eos-matrix.hr](mailto:kontakt@eos-matrix.hr)

Prijavom potvrđujem da sam pročitao/la, razumio/la i slažem se s Informacijama o obradi osobnih podataka dužnika putem EOS CHATBOT.